

ALGEMENE VOORWAARDEN

van: Kikk Consult B.V.
Nevelgaarde 40
3436 ZZ NIEUWEGEIN

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Kikk Consult B.V. en een opdrachtgever, waarop Kikk Consult B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2 Offertes

De door Kikk Consult B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Kikk Consult B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Kikk Consult B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kikk Consult B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kikk Consult B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kikk Consult B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kikk Consult B.V. zijn verstrekt, heeft Kikk Consult B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Kikk Consult B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Kikk Consult B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Kikk Consult B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Kikk Consult B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 **Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW.
2. In geval van tussentijdse opzegging wegens gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijk vast te stellen deel van het honorarium verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

Artikel 6 **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Kikk Consult B.V. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Kikk Consult B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Kikk Consult B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg hebben.

4. In afwijking van lid 3 zal Kikk Consult B.V. geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 **Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van die informatie.

Artikel 8 **Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Kikk Consult B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het Auteursrecht.
2. Alle door Kikk Consult B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Kikk Consult B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Kikk Consult B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 9 **Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van Kikk Consult B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Kikk Consult B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven Kikk Consult B.V. goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Kikk Consult B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Kikk Consult B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Kikk Consult B.V. schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 **Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Kikk Consult B.V..
2. Indien een klacht gegrond is zal Kikk Consult B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kikk Consult B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11 **Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en reiskosten tenzij anders overeengekomen binnen de overeenkomst.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Kikk Consult B.V. geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Kikk Consult B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Kikk Consult B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: Kikk Consult B.V. mag verhogingen in de lonen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

7. Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 12 **Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar RABO NL19RABO0159984238 t.n.v. Kikk Consult B.V. te Nieuwegein. Na het verstrijken van (30 dagen) na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van wettelijke rente + 2%.
2. In geval van liquidatie, schuldsanering, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 13 **Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 6.500,--	15%
- over het meerdere tot € 13.000,--	10%
- over het meerdere tot € 32.500,--	8%
- over het meerdere tot € 130.000,--	5%
- over het meerdere	3%,

e.e.a. te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
Indien Kikk Consult B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De opdrachtgever is jegens Kikk Consult B.V. de door Kikk Consult B.V. gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Kikk Consult B.V. en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Kikk Consult B.V. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
2. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 15 Geschilbeslechting

Alle verschillen voortvloeiende uit of verband houdende met Kikk Consult B.V. aangegane overeenkomsten, zulks in de ruimste zin des woord, dan wel enige overeenkomst die ervan het gevolg mocht zijn, zullen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde Rechtbank te Utrecht.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kikk Consult B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijzigingen van de voorwaarden

Kikk Consult B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Kikk Consult B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever inwerking zodra hen de wijziging is medegedeeld.